

ÇEKMEKÖY KAYMAKAMLIĞI
İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI
GARANTİLİ ÜRÜNLER İÇİN ŞİKAYET BİLDİRİM FORMU

KİŞİSEL BİLGİLER	T.C. KİMLİK NO				
	ADI SOYADI				
	TELEFON	Cep Tel:	Ev Tel:		
	ADRES				
	e-mail				
LEN LERİ	MAL VE HİZMETİ ÜRETEN, SATAN VEYA YAPAN ŞAHIS VEYA FİRMANIN				
ŞİKAYET EDİ FİRMA BİLGİLERİ	ADI SOYADI (Tüzel Kişi ise Ünvanı)				
	TEBLİGAT ADRESİ				
	TELEFONU				
ÜRÜN BİLGİLERİ (Ek-1)	ŞİKAYET KONUSU MAL / HİZMETİN				
	ALINDIĞI TARİH				
	ÇEŞİDİ				
	MARKASI				
	HİZMET İSE NE OLDUĞU				
ÖDENİLEN TUTARI					
ÜRÜN İLE İLGİLİ YAPILA BAŞVURU	ŞİKAYET KONUSU MALIN İADESİ, TAMİRİ V.S. İLE HİZMETTE KUSUR İLE İLGİLİ BAŞVURU YAPILDI İSE;				
	BAŞVURU	TARİHİ	NEREYE	HANGİ GEREKÇEYLE	ŞİKAYETİN SONUCU (OLUMLU / OLUMSUZ)
	Başvuru-1				
	Başvuru-2				
	Başvuru-3				
Başvuru-4					
TÜKETİCİNİN TALEBİ					
Bedel İadesi <input type="checkbox"/> Malın Değişimi <input type="checkbox"/> Ücretsiz Onarım <input type="checkbox"/>					

ŞİKAYETİN ÖZETİ

Ek: 1-) Ödeme Belgesinin Aslı ve 2 Adet Fotokopisi. (Fiş,Fatura,Senet veya Kredi Ekstresi) 2-) Tamir Fişi, İlgili Belgeler veya Sözleşme ve 2 Adet Fotokopisi		TARİH	İMZA

Not:2019 yılı için parasal değeri 5.649,00 TL ve altındaki başvurular İlçe Tüketici Hakem Heyetine yapılmaktadır.